

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FIBERAX SP. Z O. O.

1 Spis treści

1. DEFINICJE	1
2. ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU	3
3. ZMIANA REGULAMINU	3
4. ZAWARCIE UMOWY	4
5. WYNAGRODZENIE	4
6. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE	4
7. TRYBY ŚWIADCZENIA USŁUG	5
8. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I MINIMALNE WARUNKI TECHNICZNE	5
9. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG	5
10. POZIOMY DOSTĘPU	6
11. OGRANICZENIE ZAKRESU USŁUG PRZEZ DOSTAWCĘ	7
12. OBOWIĄZKI DOSTAWCY	8
13. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO	8
14. DANE ZAMAWIAJĄCEGO	9
15. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA ZAMAWIAJĄCEGO	9
16. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA DOSTAWCY	10
17. INFORMACJE POUFNE	11
18. DZIAŁANIA INFORMACYJNE	12
19. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	12
20. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAMAWIAJĄCEGO	12
21. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY	13
22. ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG I USUNIĘCIE DANYCH ZAMAWIAJĄCEGO	14
23. PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z DOSTAWCĄ	14
24. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY	15
25. KOMUNIKACJA STRON	15
26. USUNIĘCIE DANYCH ZAMAWIAJĄCEGO	15
27. ZAKAZ POZYSKIWANIA PRACOWNIKÓW	15
28. UMOWY ZAWIERANE Z OSOBAMI FIZYCZNYMI	16
29. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16

CZĘŚĆ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. DEFINICJE

Ileokroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

Cennik	wykaz opłat za świadczenie danej Usług przez Dostawcę, stanowiący Załącznik do Umowy
Chmura Fiberax	zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiające świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Zamawiającego, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Dostawcę
CPD	Centra Przetwarzania Danych, w którym przetwarzane są Dane Zamawiającego

Dane Osobowe	dane, o których mowa w art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Dane Zamawiającego	wszelkie dane, w tym obrazy, dźwięki, tekst, oprogramowanie, które Zamawiający przekazuje lub przetwarza za pośrednictwem Usług, a w szczególności przechowuje korzystając z Usług;
Dostawca	Fiberax sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Puławska 405a, 02-801 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001043360, NIP: 9512571325, REGON: 525646336, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000,00 złotych
Zamawiający	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem konsumentów, który jest stroną Umowy
Konto Zamawiającego	interfejs webowy umożliwiający Zamawiającemu zarządzanie Zasobami w ramach uprawnień wynikających z uzgodnionego w Umowie zakresu Usług świadczonych przez Dostawcę, aktualizowanie danych kontaktowych Zamawiającego oraz dostarczanie Zamawiającemu informacji niezbędnych do świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Zamawiającego. Dostęp do Konta Zamawiającego zapewniony jest pod adresem https://ucloud.eu .
Poziom Dostępu	Zakres uprawnień do zarządzania Usługami i pozyskiwania informacji o Usługach, ustalany zgodnie z pkt. 11 Regulaminu.
Regulamin	niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiącymi jego integralną część, określający zasady świadczenia Usług przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego, stanowiący integralną część Umowy; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na stronie https://ucloud.eu/wp-content/uploads/2024/10/fiberax_regulamin-swiadczenia-uslug-.pdf , w tym w formacie PDF.
SLA	zobowiązania Dostawcy w zakresie gwarantowanego poziomu jakości określonych Usług, szczegółowo opisane każdorazowo w Załączniku do Umowy
Strona Internetowa	treści zawarte na stronie https://ucloud.eu/ i jej podstronach udostępnianych przez Dostawcę użytkownikom Internetu bez ograniczeń dostępu; informacje podane przez Dostawcę w ramach Strony Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC; Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 661 § 1-3 KC.
Strony	łącznie Zamawiający i Dostawca
Tryb komercyjny	sposób świadczenia Usług, w którym Usługi świadczone są na rzecz Zamawiającego odpłatnie
Tryb testowy	sposób świadczenia Usług, w której Usługi świadczone są na rzecz Zamawiającego nieodpłatnie, zaś sam zakres Usług oraz okres ich świadczenia jest ograniczony

Umowa	umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym określająca prawa i obowiązki Zamawiającego i Dostawcy w związku ze świadczeniem Usług
Usługi	usługi informatyczne świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie i w Umowie, polegające w szczególności na udostępnieniu Zamawiającemu przez Dostawcę funkcjonalności w postaci Zasobów Chmury Fiberax, a także Usługi BaaS, Usługi DRaaS, Konto Zamawiającego oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Dostawcę, wykorzystywane przez Zamawiającego w związku działalnością gospodarczą lub zawodową
Usługa jednorazowa	Usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego, mająca charakter jednorazowy
Usługa okresowa	Usługa świadczona na rzecz Zamawiającego w sposób powtarzalny lub ciągły w okresie wynikającym z Umowy
Utrata Danych	przypadkowa lub niezamierzona utrata, uszkodzenie, nieautoryzowany dostęp, modyfikacja lub zniszczenie Danych Zamawiającego przetwarzanych w ramach Usług
Wynagrodzenie	opłaty pobierane przez Dostawcę od Zamawiającego z tytułu świadczenia Usług
Zasoby	m.in. przestrzeń dyskowa, moc obliczeniowa oraz inne usługi udostępniane Zamawiającemu w ramach Chmury Fiberax
Zawieszenie dostępu	sytuacja, w której Dostawca na podstawie Umowy lub przepisów prawa ogranicza dostęp Zamawiającego do Danych Zamawiającego, chociaż Dane Zamawiającego są nadal przechowywane przez Dostawcę

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA REGULAMINU

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz klientów.
- 2.2. Regulamin stanowi integralną część każdej Umowy, co oznacza, że jeżeli dana Umowa nie stanowi inaczej jego postanowienia stosuje się - z zastrzeżeniem pkt. 2.3. poniżej - wprost do współpracy Stron na jej podstawie.

3. ZMIANA REGULAMINU

- 3.1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 KC.
- 3.2. Dostawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu i załączników (w tym w zakresie, w jakim odnoszą się one do Wynagrodzenia, co może wynikać w szczególności z ulepszenia Usług, wzrostu kosztów lub wzrostu wynagrodzenia specjalistów na rynku) w każdym czasie. O każdej zmianie Zamawiający zostanie powiadomiony poprzez informację przesłaną na adres e-mail lub za pośrednictwem konta Zamawiającego, co Strony uznają za spełnienie określonej w art. 384 KC przesłanki łatwości dowiedzenia się o zmodyfikowanej treści wzorca umownego. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o ile Zamawiający w ciągu 15 dni od chwili wysłania informacji o zmianie nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 30-go dnia od wysłania ww. informacji o zmianie Regulaminu.
- 3.3. Dostawca, przed wprowadzeniem nowych Usług może określić dla tych Usług szczególne zasady ich świadczenia w formie odrębnego regulaminu, którego akceptacja będzie wymagana dla korzystania z tych nowych Usług oraz którego postanowienia, po jego uprzedniej akceptacji

przez Zamawiającego, będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.

CZĘŚĆ II – UMOWA

4. ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. Dostawca świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi na zasadach określonych Umową.
- 4.2. Z zastrzeżeniem punktu 4.3, zawarcie Umowy między Dostawcą a Zamawiającym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.3. Dostawca może umożliwić zawarcie Umowy dotyczącej niektórych, wskazanych przez Dostawcę Usług w formie elektronicznej. W takim wypadku zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - a. dokonania rejestracji za pośrednictwem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Dostawcę w ramach Strony Internetowej – przez formularz rejestracyjny zbierane są wyłącznie dane, które Usługodawca może przetwarzać zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w szczególności art. 18 ust. 1-5 tej ustawy) i obejmują:
 - imię i nazwisko;
 - ulicę, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość i kraj;
 - adres e-mail;
 - ustalone przez Zamawiającego hasło;
 - numer telefonu (opcjonalnie);
 - b. akceptacji Regulaminu poprzez zaznaczenie w odpowiednim formularzu, że Zamawiający akceptuje Regulamin bez zmian.
- 4.4. W przypadku o którym mowa w ust. 4.3 utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie i potwierdzenie Użytkownikowi zawarcia Umowy, następuje w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przez Zamawiającego w formularzu rejestracyjnym.

5. WYNAGRODZENIE

- 5.1. Model Wynagrodzenia za Usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy, cenniki, zasady płatności oraz pozostałe szczegółowe postanowienia dotyczące rozliczeń między Stronami określa każdorazowo Umowa.
- 5.2. Jeżeli Umowa nie określa innego okresu rozliczeniowego, okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- 5.3. W razie braku terminowej zapłaty, Dostawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
- 5.4. Wynagrodzenie podlega podatkowi od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT tytułem realizacji Umowy, w formie elektronicznej, w formacie PDF. Wystawione faktury VAT są udostępniane Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem Konta Zamawiającego.
- 5.6. Strony oświadczają, że dla całości usług objętych współpracą, w przypadku wystawienia faktury korygującej przez Dostawcę, uzgodnienie warunków korekty jest spełnione w dacie wystawienia faktury korygującej, chyba że Strony wyraźnie ustalą inaczej.
- 5.7. Zamawiający oświadcza, że dla celów podatku VAT miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy jest terytorium Polski, chyba że inaczej zaznaczono w Umowie.

6. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

- 6.1. Okres, na jaki zawarta została Umowa określa Umowa.
- 6.2. Niezależnie od okresu, na jaki zawarta została Umowa, Dostawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. gdy doszło do zawieszenia dostępu do Usług wynikających z okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, i Zamawiający w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Dostawcę nie usunął przyczyny zawieszenia, a w każdym przypadku zawieszenia dostępu do Usług trwającego dłużej niż 30 dni kalendarzowych;

- b. podjęcia uchwały o likwidacji Zamawiającego;
 - c. niewypłacalności Zamawiającego, która ma realny wpływ na możliwość wykonywania obowiązków Zamawiającego określonych Umową;
 - d. naruszenia przez Zamawiającego przepisów prawa lub Umowy, w sposób mający wpływ na wykonywanie Umowy bądź sytuację Dostawcy lub innych klientów Usługi, jeżeli Zamawiający nie zaprzestanie ww. naruszeń i nie naprawi ich skutków w terminie wyznaczonym przez Dostawcę w wezwaniu skierowanym do Zamawiającego drogą mailową, przy czym wspomniane wezwanie nie jest konieczne w przypadku rażącego naruszenia Umowy;
- 6.3. Zapisy niniejszego punktu nie ograniczają możliwości wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę lub Zamawiającego na zasadach określonych przepisami prawa.

CZĘŚĆ III – ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

7. TRYBY ŚWIADCZENIA USŁUG

- 7.1. Usługi mogą być świadczone przez Dostawcę w następujących trybach:
- a) Tryb testowy
 - b) Tryb komercyjny.
- 7.2. Tryb testowy ma na celu ocenę jakości i funkcjonalności Usługi przed jej wdrożeniem, przy czym:
- a) nie wszystkie Usługi świadczone przez Dostawcę są dostępne w Trybie testowym;
 - b) informacje o dostępności Trybu testowego dla danej Usługi, funkcjonalności Usług w trybie testowym, a także okres ważności trybu testowego wskazany jest w opisie danej Usługi udostępnianym przez Dostawcę;
 - c) w przypadku świadczenia niektórych Usług w Trybie testowym stosowana jest obowiązkowa weryfikacja SMS.

8. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG I MINIMALNE WARUNKI TECHNICZNE

- 8.1. Aby Zamawiający mógł skorzystać z Usług niezbędne jest spełnienie minimalnych warunków technicznych, obejmujących:
- a) posiadanie prawidłowo skonfigurowanego komputera lub innego podobnego urządzenia, w tym urządzenia mobilnego;
 - b) łącze internetowe;
 - c) poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12.
 - d) włączoną obsługę Cookies i Java Script.
 - e) dla użytkowników aplikacji mobilnej Protecti: poprawnie skonfigurowane urządzenie mobilne z systemem Android w wersji co najmniej 4.4
- 8.2. Dostawca nie wprowadza żadnych ograniczeń w zakresie rodzaju urządzeń mobilnych lub producentów urządzeń, na których Usługi mogą funkcjonować, jednakże takie ograniczenia mogą wynikać z przyczyn niezależnych od Dostawcy w szczególności ograniczeń wprowadzonych przez producentów urządzeń lub innych aplikacji. Na Koncie Zamawiającego znajduje się lista urządzeń kompatybilnych z Usługą.
- 8.3. W razie korzystania przez Zamawiającego ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Dostawca nie gwarantuje prawidłowości uruchomienia Usługi i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług
- 8.4. Rozpoczęcie świadczenia Usług w Trybie komercyjnym wymaga zrealizowania przez Zamawiającego procedury rejestracji.
- 8.5. Procedura rejestracji polega na prawidłowym i kompletnym wypełnieniu przez Zamawiającego formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Dostawcę, po którym Zamawiający uzyskuje dostęp do Konta Zamawiającego.
- 8.6. Zamawiający otrzymuje dane uwierzytelniające, umożliwiające dostęp do Konta Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail upoważnionych osób Zamawiającego określonych w Umowie.

9. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 9.1. Zakres Usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego określa każdorazowo Umowa.
- 9.2. Zakres Usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego może być zmieniany przez Strony na zasadach określonych poniżej.
- 9.3. Wyboru i uruchomienia Usług jednorazowych i Usług okresowych Zamawiający dokonuje samodzielnie za pośrednictwem Konta Zamawiającego. Nie dotyczy to Usług, których zrealizowanie wymaga potwierdzenia przez Dostawcę (warunki świadczenia tych Usług określone są w opisie tych Usług).
- 9.4. Świadczenie Usługi okresowej aktywowanej przez Zamawiającego zgodnie z pkt. 9.3 powyżej rozpoczyna się o godzinie 00:00 dnia następnego od momentu aktywacji Usługi przez Zamawiającego.
- 9.5. Świadczenie Usługi jednorazowej rozpoczyna się i kończy w momencie jej zamówienia przez Zamawiającego, chyba że coś innego wynika ze specyfiki Usługi. W przypadku, gdy świadczenie Usługi jednorazowej przewiduje możliwość korzystania przez Zamawiającego z Zasobów w ustalonym terminie, Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu tych zasobów w terminie określonym w opisie Usługi.
- 9.6. Zamawiający ma możliwość samodzielnego zawieszenia (zablokowania) świadczenia Usług okresowych poprzez zmianę odpowiednich ustawień za pośrednictwem Konta Zamawiającego. W przypadku zawieszenia Usługi okresowej, taryfikacja tej Usługi okresowej ulega zakończeniu od godziny 00:00 dnia następnego od momentu dokonania zmian parametrów.
- 9.7. Zamawiający ma możliwość samodzielnej dezaktywacji (usunięcia) usługi okresowej poprzez zmianę odpowiednich ustawień na stronie konta.
- 9.8. Zamawiający ma możliwość samodzielnego zapoznawania się ze informacjami na temat wykorzystania przez niego Usług za pośrednictwem Konta Zamawiającego.
- 9.9. Zamawiający samodzielnie odpowiada za instalację i zapewnienie funkcjonowania oprogramowania aplikacyjnego oraz za bezpieczeństwo informacji.
- 9.10. Dostawca ma prawo do jednostronnej zmiany parametrów technicznych Usług w celu poprawy jakości i niezawodności świadczonych Usług. Obejmuje to w szczególności zmiany na liście udostępnianych programów, bibliotek, funkcji, narzędzi administracyjnych.

10. POZIOMY DOSTĘPU

- 10.1. Zamawiający wskazuje w Umowie osoby upoważnione, które mają prawo działać w jego imieniu i w interesie, zgodnie z zasadami różnicowania dostępu do Usług/Konta Zamawiającego zgodnie z jednym z Poziomów Dostępu, a mianowicie: otrzymywania loginów i haseł do konta, ich zmiany, składania wszelkich wniosków o aktywację/zawieszenie/odłączenie Usług, zmiany parametrów Usługi, kontaktowania się z odpowiednimi służbami Dostawcy, reprezentowania Zamawiającego w relacjach z Dostawcą w trakcie korzystania z Usług oraz w okresie obowiązywania Umowy.
- 10.2. Zamawiający określa osoby upoważnione, które będą miały zróżnicowany zakres prawa dostępu do korzystania z Usługi (pełne przekazanie wszystkich poziomów uprawnień jednej osobie jest możliwe, jeśli jest to konieczne lub niemożliwe do rozróżnienia).
- 10.3. Dostawca przewiduje następujące Poziomy Dostępu do Usług, które mogą zostać przyznane osobom upoważnionym:
 - a) Właściciel Konta – osoba odpowiedzialna ze strony Zamawiającego, która posiada pełny dostęp do zarządzania Kontem Zamawiającego, uprawniona w szczególności do:
 - powoływania/odwoływania dodatkowych administratorów usług (administratorów z ograniczonymi uprawnieniami), dokonywanie zmian na liście osób upoważnionych określonej w Umowie;
 - przypisywanie poziomu dostępu do administratorów;
 - zmiany zakresu świadczonych Usług (ilościowa, poprzez zgłoszenie się do Działu Technicznego Dostawcy z wykorzystaniem uprawnionego adresu e-mail);
 - zmiana charakterystyki ilościowej w ramach zamawianych Usług;
 - składanie reklamacji do Działu Technicznego w sprawie wykonania i zakresu Usługi;
 - zamawianie Usług jednorazowych i/lub okresowych;
 - otrzymywanie powiadomień o incydentach lub planowanych przeszkodach w działaniu systemów Dostawcy.
 - b) Administrator Konta – osoba upoważniona przez Zamawiającego, pełniąca funkcję administratora systemu, która wykonuje prace związane z konfiguracją działania aplikacji,

które nie są przedmiotem Umowy i jest odpowiedzialna za nie, ich użytkowanie oraz dane, które mogą być przez nie generowane i przechowywane i znajdują się w zakresie odpowiedzialności Zamawiającego. Uprawnienia Administratora Konta obejmują:

- zmiana charakterystyki ilościowej w ramach zamawianych Usług.
- składanie reklamacji do Działu Technicznego w sprawie wykonania i zakresu Usługi;
- otrzymywanie powiadomień o incydentach lub planowanych przeszkodach w działaniu systemów Dostawcy.

c) Administrator Usługi – zakres uprawnień obejmuje:

- zmianę charakterystyki ilościowej w ramach zamawianych Usług.
- składanie reklamacji i kierowanie innych wiadomości do Działu Technicznego w sprawie wykonania i zakresu Usługi;
- otrzymywanie powiadomień o incydentach lub planowanych przeszkodach w działaniu systemów Dostawcy.

d) Administrator Usługi (ograniczone prawa wyświetlania) - zakres uprawnień obejmuje:

- prawo dostępu do informacji związanych z Usługą, ale nie ma prawa do zmiany zakresu i parametrów Usługi;
- otrzymywanie powiadomień o incydentach lub planowanych przeszkodach w działaniu systemów Dostawcy

e) Osoba upoważniona do obsługi finansowej jest osobą upoważnioną przez Zamawiającego w sprawach zarządzania dokumentami i relacji finansowych.

13.1. W przypadku zmiany osoby upoważnionej wskazanej w Umowie, Właściciel Konta zobowiązany jest dostarczyć aktualną listę osób upoważnionych nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zmiany z upoważnionej poczty Właściciela Konta.

11. OGRANICZENIE ZAKRESU USŁUG PRZEZ DOSTAWCĘ

- 11.1. Jeżeli Konto Zamawiającego przewiduje taką funkcjonalność, Zamawiający może w granicach określonych w Umowie dokonać wyboru Usług oraz modyfikować ich parametry za pośrednictwem Konta Zamawiającego lub innego punktu dostępowego do Usługi.
- 11.2. Dostawca może wprowadzić ograniczenia techniczne dotyczące sposobu korzystania z Usług (w tym z oprogramowania w ramach wirtualnych maszyn) lub wartości maksymalne (limity) dla poszczególnych Usług. Zniesienie ograniczeń lub uruchomienie Usług powyżej limitu wymaga wyraźnej zgody Dostawcy wyrażonej na uzasadniony wniosek Zamawiającego.
- 11.3. Ograniczenia lub limity wprowadzone przez Dostawcę, o których mowa w pkt. 11.2, mogą mieć charakter globalny (dla wszystkich klientów), dotyczyć poszczególnych klientów lub ich wybranych grup. Podstawą wprowadzenia limitów może być w szczególności działanie konkretnego klienta, takie jak korzystanie z Usług lub funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę w sposób:
- a. zakłócający funkcjonowanie Dostawcy, Chmury Fiberax lub jakichkolwiek innych Usług;
 - b. niezgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - c. uciążliwy dla pozostałych klientów lub dla Dostawcy.
- 11.4. W przypadku Zamawiającego co do którego istnieje uzasadnione przypuszczenie, że dopuścił się działań, o których mowa w lit. a. – c. powyżej, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania świadczonych Usług, w tym zablokowania Konta Zamawiającego, bez prawa Zamawiającego do jakichkolwiek roszczeń.
- 11.5. Dostawca może, przy użyciu środków technicznych lub w inny sposób, w uzasadnionych przypadkach blokować lub ograniczyć dostęp do Usług Zamawiającemu, którego miejsce zamieszkania / pobytu, siedziba lub miejsce prowadzenia działalności znajduje się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Stanów Zjednoczonych Ameryki.
- 11.6. Działanie, o którym mowa w pkt. 11.5 może nastąpić w szczególności w stosunku do Zamawiającego, którego miejsce zamieszkania / pobytu, siedziba lub miejsce prowadzenia działalności uzasadnia przypuszczenie po stronie Dostawcy (np. w oparciu o dotychczasowe doświadczenia w tym zakresie), że Usługi będą wykorzystywane do bezprawnych, nieuczciwych lub niezgodnych z przeznaczeniem Usług działań (np. SPAM), jak również w przypadku na naruszenie przez Zamawiającego lub osoby, mające dostęp do Usług w imieniu Zamawiającego naruszenia zasad korzystania z sieci Internet wykrytych przez Dostawcę.

- 11.7. Blokada lub ograniczenie dostępu do Usług wynika z bieżących funkcjonalności Usług (np. Strony Internetowej, formularza rejestracji, Konta Zamawiającego) i może mieć postać w szczególności uniemożliwienia lub ograniczenia dostępu do interfejsu internetowego, wszelkiego rodzaju oprogramowania, Strony Internetowej lub jej części (także na etapie przed zawarciem Umowy).
- 11.8. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego ograniczeń wprowadzonych zgodnie z pkt. 11.4 (np. na skutek podania nieprawdziwych danych, zmiany lokalizacji, zastosowania rozwiązań technicznych w celu obejścia ograniczeń) Dostawcy przysługują uprawnienia opisane pkt. 11.2, bez prawa Zamawiającego do jakichkolwiek roszczeń.
- 11.9. Uprawnienia, o których mowa w pkt. 11.4 przysługują Dostawcy również w przypadku podjęcia przez Zamawiającego działań uzasadniających przypuszczenie, że zmierzają one lub spowodowały już naruszenie wprowadzonych przez Dostawcę ograniczeń.
- 11.10. Zamawiający, którego miejsce zamieszkania / pobytu, siedziba lub miejsce prowadzenia działalności znajduje się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Stanów Zjednoczonych Ameryki przedstawi na żądanie Dostawcy odpowiednie dokumenty urzędowe w języku polskim lub angielskim (dopuszczalne tłumaczenie uwierzytelnione notarialnie, urzędowo lub inne o tożsamej doniosłości prawnej) potwierdzające miejsce zamieszkania / pobytu, położenie siedziby lub miejsce prowadzenia działalności Zamawiającego. W przypadku naruszenia tego obowiązku stosuje się pkt. 11.4.

12. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

- 12.1. Dostawca zapewnia Zamawiającemu możliwość dostępu do Usług oraz dąży do ich zapewniania na poziomie wskazanym w odpowiednim SLA.
- 12.2. W razie udostępnienia Konta Zamawiającego, Dostawca zapewnia Zamawiającemu dostęp i korzystanie z Konta Zamawiającego, takim jakie jest, to jest bez żadnych zapewnień co do ich funkcjonalności lub dostępności, lub przydatności do celów Zamawiającego, czy też gwarancji działania.
- 12.3. Dostawca przy świadczeniu Usług wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Chmury Fiberax i świadczonych za jej pomocą Usług, to jest dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Danych Zamawiającego.
- 12.4. Dostawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Zamawiającego w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Zamawiającego, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Zamawiającego. Dostawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Zamawiający. Dostawca nie monitoruje zawartości Danych Zamawiającego.
- 12.5. Dostawca nie udostępnia Danych Zamawiającego podmiotom trzecim, z wyjątkiem działania na wyraźne żądanie Zamawiającego lub uprawnionych organów władzy publicznej. w przypadku zażądania przez uprawnione organy władzy publicznej udostępnienia im całości lub części Danych Zamawiającego, Dostawca uprzednio skonsultuje takie udostępnienie z Zamawiającym, o ile taka konsultacja będzie dopuszczalna przepisami prawa.

13. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

- 13.1. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania postanowień Umowy oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usług, w szczególności zakazane jest:
 - i. propagowanie treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;
 - ii. wykorzystywanie Usług do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Danych Zamawiającego treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Dostawcę, innych klientów Usługi lub użytkowników Internetu;
 - b. odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Zamawiającego i korzystania z Usług, w zakresie zależnym od Zamawiającego, a także zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Usług i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym; Zamawiający odpowiada za naruszenie bezpieczeństwa Danych Zamawiającego i inne

- szkody spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do Konta Zamawiającego i korzystania z niego;
- c. współpracy z Dostawcą w przypadkach określonych w Umowie, tj. w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub przepisami prawa;
 - d. aktualizowania w Koncie Zamawiającego informacji dotyczących Zamawiającego, w tym danych kontaktowych podanych w formularzu rejestracyjnym, Umowie lub Koncie Zamawiającego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zaistnieniu ich zmiany, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe adresy siedziby i e-mail za skutecznie doręczone;
 - e. niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, zawiadomienia Dostawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu świadczonych Usług, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmura Fiberax (np. hasła) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
 - f. utrzymywania przez cały czas trwania Umowy co najmniej jednej aktualnej kopii zapasowej Danych Zamawiającego w innej infrastrukturze niż infrastruktura zapewniana przez Dostawcę; zobowiązanie to nie ma zastosowania w przypadku wykupienia przez Zamawiającego dodatkowej Usługi, polegającej na wykonywaniu i utrzymywaniu przez Dostawcę kopii zapasowej Danych Zamawiającego;
- 13.2. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Zamawiającego.
- 13.3. Zamawiający oświadcza, że będzie korzystał z Usług wyłącznie do celów cywilnych, w tym w szczególności do komercyjnego świadczenia usług z wykorzystaniem Usług.
- 13.4. Bez uprzedniej zgody Dostawcy, wyrażonej w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, Zamawiający zobowiązuje się do niewykorzystywania Usług pośrednio ani bezpośrednio dla celów funkcjonowania tzw. „kopalni kryptowalut” lub „węzłów generujących” związanych z technologią blockchain, w tym w szczególności do wykonywania obliczeń w celu rozwiązania problemu kryptograficznego dla dodania nowego bloku lub weryfikacji transakcji, lub w szczególności w celu uzyskania (wykopania) kryptowaluty lub zapewnienia funkcjonowania innego rozwiązania opartego o technologię blockchain.

14. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

- 14.1. Korzystanie z Usług, jako usług świadczonych drogą elektroniczną, wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak rozpowszechnienie Danych Zamawiającego, uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione lub Utrata Danych.
- 14.2. W zakresie w jakim dochodzi do przetwarzania za pośrednictwem Usług Danych Osobowych, zastosowanie znajdują postanowienia Załącznika nr 3 do Umowy (udostępnione Zamawiającemu na stronie internetowej Dostawcy lub przekazane w indywidualnej komunikacji), chyba że Strony zawarły dedykowaną umowę o powierzenie danych osobowych do przetwarzania.
- 14.3. Zamawiający niezwłocznie po zawarciu Umowy prześle mailowo pod rygorem nieważności na adres Gdpr@ucloud.eu opis zakresu powierzanych Danych Osobowych oraz kategorie osób, których one dotyczą, który zastąpi odpowiednie zapisy Załącznika nr 3 do Umowy. Poprzez ewentualne zaniechanie wspomnianego działania Zamawiający potwierdza, że obecne zapisy Załącznika nr 3 do Regulaminu odpowiadają zakresowi powierzanych przez Zamawiającego Danych Osobowych oraz kategoriom osób, których one dotyczą.
- 14.4. W przypadku, gdy Zamawiający gwarantuje, że Dane Zamawiającego nie zawierają Danych Osobowych, niezwłocznie po zawarciu Umowy poinformuje o tym Dostawcę mailowo pod rygorem nieważności na adres, o którym mowa w pkt. 14.3 powyżej. W takim przypadku Załącznik nr 3 do Umowy nie ma zastosowania pomiędzy Stronami.
- 14.5. Zamawiający zobowiązuje się, że zakres Danych Zamawiającego nie wymaga i nie będzie wymagać w trakcie trwania Umowy stosowania innych niż opisane w Regulaminie, szczególnych środków do ich przetwarzania albo spełnienia przez Dostawcę innych, szczególnych warunków (np. uzyskanie zgody, rejestracji, certyfikatu etc.).

15. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA ZAMAWIAJĄCEGO

- 15.1. W zakresie, w jakim świadczenie Usług przez Dostawcę i korzystanie z nich przez Zamawiającego może wiązać się z korzystaniem przez Dostawcę z praw własności intelektualnej do Danych Zamawiającego (w szczególności w celu uruchomienia oprogramowania nie pochodzącego od Dostawcy), Zamawiający udziela Dostawcy nieodpłatnych zgód w odpowiednim zakresie oraz nieodpłatnie wszelkich niewyłącznych licencji do korzystania z takich praw własności intelektualnej (w tym licencji na oprogramowanie) wyłącznie na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia, lub, w zakresie, w którym Zamawiający nie jest uprawniony do udzielania takiej licencji, Zamawiający zobowiązuje się uzyskać dla Dostawcy odpowiednie licencje i zgody na korzystanie z tych praw własności intelektualnej na czas świadczenia Usług i w celu ich poprawnego świadczenia od podmiotu upoważnionego do udzielenia takich licencji. Udzielenie Dostawcy odpowiednich, nieodpłatnych licencji/zgód, o którym mowa w niniejszym punkcie, w tym na wykorzystywanie wizerunku, oraz licencji do Danych Zamawiającego, jeżeli stanowią one utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, nastąpi na polach eksploatacji koniecznych do prawidłowego świadczenia Usług na terytorium całego świata, w szczególności:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie egzemplarzy techniką zapisu magnetycznego, magneto-optyczną, optyczną oraz cyfrową, w tym umieszczanie w sieci Internet, serwerach, innych elementach infrastruktury sieciowej oraz urządzeniach końcowych (w tym w pamięci komputerów i urządzeń mobilnych);
 - w zakresie rozpowszechniania - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - w zakresie wprowadzania koniecznych zmian, modyfikacji i dostosowań, a także tworzenia opracowań i tłumaczeń.
- 15.2. Zamawiający, który zobowiązał się na potrzeby korzystania z Usług uzyskać prawa do Danych Zamawiającego, w tym prawa własności intelektualnej, dla siebie, a także w zakresie koniecznym do wykonania Usług, dla Dostawcy, jest zobowiązany do zwolnienia Dostawcy z odpowiedzialności wobec osób trzecich występujących z roszczeniami związanymi z tymi prawami do Danych Zamawiającego, a także do naprawienia szkód powstałych po stronie Dostawcy w związku z powyższym, stwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego lub co do których zawarto ugodę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, na żądanie Dostawcy.
- 15.3. Zamawiający jest zobowiązany do podejmowania niezbędnych działań w celu ochrony Dostawcy na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do Dostawcy, w związku z prawami lub naruszeniem praw do Danych Zamawiającego, oraz do pokrycia kosztów Dostawcy poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw Dostawcy takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych), pod warunkiem że Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni, poinformuje Zamawiającego o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz umożliwi mu podejmowanie w swoim imieniu lub na swoją rzecz określonych czynności związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli mu bezpłatnie wszelkich informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień. Zamawiający będzie miał prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie.
- 15.4. Na potrzeby niniejszego punktu przez Dostawcę rozumie się także pracowników, współpracowników, podwykonawców etc. Dostawcy.
- 15.5. Postanowienia niniejszego punktu obowiązują odpowiednio również po wygaśnięciu Umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
- 15.6. Zamawiający ma obowiązek bieżącego informowania Dostawcy, jego podwykonawcy lub podmiotu współpracującego z Dostawcą, o podejmowanych działaniach.

16. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA DOSTAWCY

- 16.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług Zamawiającemu, w szczególności do elementów graficznych Chmury Fiberax, takich jak logo Dostawcy, layout strony internetowej i poszczególnych aplikacji, treści strony internetowej, znaków towarowych, nazw i innych oznaczeń, jak również do rozwiązań technicznych Chmury Fiberax, jej koncepcje działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Dostawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Dostawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z właściwych programów komputerowych i innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, składających się na Chmurę Fiberax, na podstawie odpowiednich licencji/ majątkowych praw autorskich, oraz że

- jest uprawniony do świadczenia Usług na zasadach opisanych Umową, w tym do udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 16.3 poniżej.
- 16.2. Dostawca oświadcza, że na chwilę zawarcia Umowy, realizuje Usługi w szczególności w oparciu licencję Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA).
- 16.3. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 16.4 poniżej, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usług i na czas trwania Umowy, Dostawca niniejszym udziela Zamawiającemu w ramach Wynagrodzenia i w granicach uprawnień Dostawcy, niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania z Usług na terytorium całego świata, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – trwałego lub czasowego, w całości lub części, techniką zapisu magnetycznego lub optycznego, w tym umieszczanie we wszelkich elementach Chmury Fiberax i infrastruktury technicznej niezbędnej dla korzystania z Chmury Fiberax;
 - wykorzystywanie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- 16.4. W zakresie, w jakim Usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Dostawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Dostawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Zamawiającemu lub ewentualnych licencji, których udzielenie jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania Usług znajdują się w regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty. Dostawca nie jest stroną takiej umowy zawieranej pomiędzy Zamawiającym a podmiotem trzecim, nie ponosi odpowiedzialności za realizację takiej umowy przez jej strony.
- 16.5. W sytuacji gdy świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług wiąże się z wykorzystywaniem oprogramowania będącego przedmiotem praw własności intelektualnej podmiotów trzecich (niezależnie od zakresu i sposobu tego korzystania), zaś z umowy, regulaminu lub innego dokumentu, regulującego stosunki prawne między Dostawcą a Zamawiającym nie wynika wyraźnie, że w ramach świadczonych usług Dostawca udziela sublicencji na takie oprogramowanie, Zamawiający zobowiązany jest do samodzielnego zweryfikowania zasad korzystania z tego oprogramowania i zapewnienia, że jest uprawniony do jego wykorzystywania w ramach prowadzonej przez siebie działalności (w tym w szczególności do zawarcia wszelkich niezbędnych umów, których przedmiotem jest korzystanie z oprogramowania). Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku opisanym powyżej jest on podmiotem odpowiedzialnym w stosunku do podmiotu, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do oprogramowania wykorzystywanego przy świadczeniu Usług i zobowiązuje się zapewnić, że sposób korzystania z takiego oprogramowania nie narusza praw tego podmiotu.

17. INFORMACJE POUFNE

- 17.1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych oraz do ich niewykorzystywania (w całości lub w części) w jakimkolwiek celu niezwiązanym bezpośrednio z wykonywaniem Umowy. Za Informacje Poufne Strony uważają przede wszystkim:
- informacje prawne, finansowe, techniczne, informatyczne, technologiczne lub organizacyjne dotyczące Usług;
 - informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące Stron;
 - informacje dotyczące osób trzecich, w tym współpracowników Dostawcy, podmiotów powiązanych organizacyjnie lub kapitałowo, członków ich organów lub wspólników, osób z nimi współpracujących, klientów, byłych klientów oraz osób współpracujących z klientami lub byłymi klientami.
- 17.2. Obowiązek zachowania w poufności określony w niniejszym paragrafie nie dotyczy Informacji Poufnych, które:
- są lub staną się powszechnie znane, w sposób inny niż poprzez naruszenie postanowień Umowy lub przepisów obowiązującego prawa;
 - zostały uzyskane przez Stronę zgodnie z prawem i jej zobowiązaniami przed uzyskaniem danej informacji od drugiej Strony;
 - zostały ujawnione na podstawie poprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej Strony, w zakresie i podmiotom określonym w tej zgodzie;
 - muszą zostać ujawnione na podstawie przepisów prawa właściwym organom władzy publicznej;
 - obejmują dane statystyczne bądź pochodne danych statystycznych uzyskanych przez Dostawcę w związku ze świadczeniem Usług;
 - obejmują wyłącznie informowanie przez Strony o fakcie współpracy.

- 17.3. Strony zapewnią przestrzeganie powyższego zobowiązania do zachowania poufności przez wszystkie osoby je reprezentujące oraz powiązane z nimi w jakikolwiek sposób osoby trzecie, które dzięki tej stronie mogły zapoznać się z informacjami poufnymi.
- 17.4. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.

18. DZIAŁANIA INFORMACYJNE

- 18.1. Zamawiający udziela Dostawcy zgody na wykorzystywanie przez Dostawcę w celu marketingu produktów i usług Dostawcy informacji o współpracy z Zamawiającym, w tym również na wykorzystywanie w tym celu znaków towarowych lub innych oznaczeń Zamawiającego (upoważnienie / licencja w niezbędnym zakresie uzasadnionym ww. celem).
- 18.2. Dostawca może udostępnić informację o współpracy z Zamawiającym w szczególności w ramach takich działań jak:
 - a. INTERNET MARKETING, co rozumiane jest jako działania marketingowe w sieci Internet;
 - b. EVENT MARKETING, co rozumiane jest jako promocja firmy lub produktu na różnego rodzaju wydarzeniach;
 - c. reklama z wykorzystaniem środków masowego przekazu, m.in. reklama telewizyjna, prasowa;
 - d. Informacje skierowane do konkretnego klienta, m.in. informacje zawarte w ulotkach, katalogach ofertowych itp.
- 18.3. Dostawca oświadcza, że działania, o których mowa w niniejszym paragrafie będą realizowane z zachowaniem odpowiednich standardów oraz nie będą naruszać zobowiązania do zachowania poufności, w tym w szczególności Dostawca bez zgody Zamawiającego nie będzie wykorzystywał informacji na temat infrastruktury Zamawiającego lub szczegółowego zakresu Usług świadczonych na jego rzecz.
- 18.4. Zapisy niniejszego punktu obowiązują przez okres obowiązywania Umowy. Po tym okresie stają się one umową zawartą na czas nieokreślony, z miesięcznym okresem wypowiedzenia (na piśmie pod rygorem nieważności), ze skutkiem na koniec miesiąca.

CZĘŚĆ IV – ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

19. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 19.1. Zamawiający może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji, w terminie 30 dni od zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację.
- 19.2. Dostawca rozpatrzy reklamację Zamawiającego w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że czas ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w uzasadnionych przypadkach.
- 19.3. Reklamacje mogą być składane Dostawcy za pośrednictwem Konta Zamawiającego lub na adres e-mail: [...] lub na adres siedziby Dostawcy. Zgłoszenie reklamacyjne powinno każdorazowo obejmować co najmniej:
 - a) imię i nazwisko/nazwę Zamawiającego
 - b) adres Zamawiającego – w przypadku reklamacji składanej w drodze pisemnej;
 - c) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) określenie roszczenia wobec Dostawcy.
- 19.4. W przypadku braku któregośkolwiek z elementów wskazanych w pkt. 19.3, Dostawca wezwie Zamawiającego do uzupełniania braków w terminie 7 dni roboczych, chyba że Zamawiający nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nieuzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub niewskazania adresu, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.
- 19.5. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Dostawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

20. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAMAWIAJĄCEGO

- 20.1. Zamawiający odpowiada za dostęp i korzystanie z Usług przez osoby, które Zamawiający upoważnił do dostępu lub korzystania z Usług lub którym udostępnił dane umożliwiające uwierzytelnienie w Chmurze Fiberax i na Koncie Zamawiającego, w tym za działania i zaniechania takich osób.
- 20.2. Zamawiający odpowiada za swoje działania lub zaniechania w zakresie zabezpieczenia dostępu do Usług, w tym do danych umożliwiających uwierzytelnienie, a także za działania i zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Konta Zamawiającego z wykorzystaniem danych Zamawiającego umożliwiających uwierzytelnienie, również, jeśli były to osoby nieupoważnione przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt. 20.3 poniżej.
- 20.3. Zamawiający nie odpowiada za sytuacje wynikające z uzyskania dostępu do Usług przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego, z wyłącznej winy Dostawcy.

21. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

- 21.1. Zasady odpowiedzialności Dostawcy w przypadku niedotrzymania gwarantowanego poziomu Usług, z przyczyn innych niż spowodowane przez Dostawcę umyślnie, reguluje w sposób wyłączny i pełny SLA dotyczące danego rodzaju Usługi, przy czym Strony oświadczają, że brak dotrzymania gwarantowanego poziomu Usług nie stanowi niewykonania Usług lub niepełnego/nieprawidłowego wykonania Usług z uwagi na okoliczność, że w takim wypadku Zamawiający otrzymuje w ramach rekompensaty prawo do wypłaty kwoty uzgodnionej w SLA. W zakresie nieuregulowanym w odpowiednim SLA Dostawca odpowiada za Usługi świadczone na rzecz Zamawiającego na zasadach określonych w pkt. 21.2 – 21.11 poniżej.
- 21.2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 21.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, z zastrzeżeniem zdania następnego. Dostawca odpowiada wyłącznie za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu umyślnie.
- 21.4. Okoliczność, że działanie lub zaniechanie, z którego szkoda wynikła, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, wyłącza roszczenia Zamawiającego o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
- 21.5. W każdym przypadku ponoszenia przez Dostawcę odpowiedzialności kontraktowej lub deliktowej, jest ona ograniczona do wysokości Wynagrodzenia faktycznie uiszczonego przez Zamawiającego w miesiącu poprzedzającym wystąpienie zdarzenia, za które odpowiada Dostawca, a jeżeli okres trwania Umowy jest krótszy- za cały okres jej trwania. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie limitu odpowiedzialności w oparciu o zasady opisane w poprzednim zdaniu, łączny limit odpowiedzialności Dostawcy za szkody wyrządzone w związku z Umową wynosi [...] złotych.
- 21.6. Łączny limit odpowiedzialności Dostawcy za szkody kontraktowe i deliktowe, które wystąpiły w danym roku kalendarzowym stanowi sumę Wynagrodzenia uiszczonego na rzecz Dostawcy przez Zamawiającego za okres ostatnich 6 miesięcy świadczenia Usług albo za okres faktycznego trwania Umowy jeżeli jest on krótszy niż wyżej wskazany okres 6 miesięcy, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
- 21.7. W żadnym wypadku Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści Zamawiającego. Dostawca nie ponosi również odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu jakichkolwiek jego strat lub szkód związanych pośrednio lub bezpośrednio ze świadczeniem na jego rzecz Usług, a powstałych z winy lub w wyniku roszczeń lub działań stron trzecich wynikających z dostępu do Usług i korzystania z nich przez Zamawiającego lub jego pracowników / współpracowników.
- 21.8. Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika z zdarzenia będącego siłą wyższą, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS), z zastrzeżeniem, że zdarzenie takie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia.
- 21.9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Utratę Danych, chyba że Umowa stanowi inaczej albo Utrata Danych nastąpiła z winy umyślnej - w takiej sytuacji odpowiedzialność Dostawcy reguluje odpowiednie SLA, a w zakresie nieunormowanym SLA stosuje się ograniczenia wynikające z niniejszego punktu.
- 21.10. Na potrzeby niniejszego punktu przez Dostawcę rozumie się także pracowników Dostawcy tj. dowolną osobę fizyczną zatrudnioną u Dostawcy na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej i otrzymującą od Dostawcy wynagrodzenie w postaci pensji lub innego uposażenia, podwykonawców i podmioty współpracujące z Dostawcą przy świadczeniu Usług.

22. ZAWIESZENIE DOSTĘPU DO USŁUG I USUNIĘCIE DANYCH ZAMAWIAJĄCEGO

- 22.1. W przypadku zaistnienia choćby jednej z okoliczności wskazanych poniżej, Dostawca może Zawiesić dostęp Zamawiającego do Usług lub Danych Zamawiającego:
- otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługi są lub były wykorzystywane w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa;
 - braku współpracy Zamawiającego, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa;
 - uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy odnośnie do nieautoryzowanego przez Zamawiającego dostępu lub korzystania z Usług lub Konta Zamawiającego;
 - obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usług jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury Fiberax lub innych klientów;
 - braku zapłaty Wynagrodzenia w terminie, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty i wyznaczenia mu dodatkowego, 7 dniowego terminu biegnącego od chwili wysłania wiadomości e-mail przez Dostawcę;
 - zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
 - innego naruszenia przez Zamawiającego postanowień Umowy.
- 22.2. Jeżeli Dostawca ustali, że w jego ocenie jakiegokolwiek Dane Zamawiającego stanowią nielegalne treści w rozumieniu art. 2 g) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), oprócz zawieszenia dostępu Zamawiającego do Usługi podejmie działania zmierzające do usunięcia takich treści z Zasobów oferowanych przez Dostawcę.
- 22.3. Najpóźniej w dniu Zawieszenia dostępu do Usług lub podjęcia działań o których mowa w pkt. 22.2 Zamawiający zostanie poinformowany o Zawieszeniu/usunięciu Danych oraz jego przyczynach. Zawiadomienie zawierać będzie uzasadnienie.
- 22.4. Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usług lub Danych Zamawiającego, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
- 22.5. Dostawca jest uprawniony do Wynagrodzenia za okres Zawieszenia z tytułu pozostawiania w gotowości do świadczenia Usług lub przetwarzania Danych Zamawiającego.
- 22.6. W przypadku, gdyby słuszny interes Zamawiającego wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Danych Zamawiającego podczas trwania Zawieszenia, Dostawca może, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Zamawiającemu dostępu do ww. Danych Zamawiającego na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

CZĘŚĆ V – POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

23. PODWYKONAWCY I PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z DOSTAWCĄ

- 23.1. Dostawca może powierzyć wykonanie Usług w całości lub w części podwykonawcom.
- 23.2. Dostawca może świadczyć Usługi wraz z podmiotami współpracującymi z Dostawcą lub w ich imieniu.
- 23.3. Niektóre Usługi mogą być również świadczone bezpośrednio przez podmioty trzecie, na podstawie odrębnych regulaminów i w ramach odrębnego wynagrodzenia.
- 23.4. Informacja o współpracy z podmiotami współpracującymi, a także o regulaminach lub umowach tych podmiotów, które mają wpływ na warunki świadczenia Usług przez Dostawcę, będzie każdorazowo przekazywana Zamawiającemu przed rozpoczęciem świadczenia tych Usług i zapoznanie się przez Zamawiającego z tymi regulaminami i umowami, a także ich akceptacja przez Zamawiającego będzie konieczna przed skorzystaniem z tych Usług.
- 23.5. W zakresie współpracy, o której mowa w pkt. 16.2 (współpraca z Microsoft w ramach SPLA), Zamawiający poprzez podpisanie Umowy akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień następujących dokumentów przedsiębiorstwa Microsoft:
<https://www.microsoft.com/licensing/spur>

- <https://www.microsoft.com/licensing/terms>,
- 23.6. W przypadku aktualizacji któregokolwiek z dokumentów wymienionych w pkt. 23.5 powyżej, Zamawiający jest zobowiązany do zaakceptowania warunków zaktualizowanych dokumentów w terminie wskazanym przez Dostawcę lub bezpośrednio przez Microsoft. Brak realizacji przez Zamawiającego obowiązków wskazanych w niniejszym pkt. 23.6 Regulaminu może skutkować wstrzymaniem lub odmową realizacji Usług na rzecz Zamawiającego.
 - 23.7. W sytuacji, jeżeli świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Zamawiającego lub korzystanie przez Zamawiającego z Usług będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Dostawcę jakichkolwiek dodatkowych kwot na rzecz podmiotu trzeciego, o którym mowa w niniejszym punkcie 23, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu na rzecz Dostawcy takich kwot w pełnej wysokości.
 - 23.8. Zamawiający odpowiada w pełnym zakresie za dokonane przez niego lub osoby korzystające z Usług w jego imieniu lub za jego pośrednictwem naruszenie regulaminów, umów lub innych dokumentów regulujących warunki świadczenia usług przez podmioty trzecie, o których mowa w niniejszym punkcie. W szczególności Zamawiający będzie zobowiązany do naprawienia w pełnym zakresie szkody (odpowiedzialność regresowa) poniesionej przez Dostawcę w związku z tym, że Microsoft lub inny podmiot trzeci dochodzić będzie od Dostawcy jakichkolwiek kwot z tytułu naruszenia przez Zamawiającego praw tych podmiotów w związku lub przy okazji korzystania z Usług.

24. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

- 24.1. Przeniesienie przez Zamawiającego praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości lub w części na jakąkolwiek inną osobę lub podmiot wymaga uzyskania wcześniejszej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 24.2. Dostawca może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na podmioty ze sobą powiązane, w szczególności spółki zależne lub dominujące, informując o tym Zamawiającego, na co Zamawiający niniejszym wyraża zgodę. Dostawca zobowiązuje się zapewnić, że przeniesienie takie nie wpłynie na jakość i ciągłość świadczonych Usług.

25. KOMUNIKACJA STRON

O ile Umowa nie stanowi inaczej, w celu sprawnej komunikacji pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym, wszelkie powiadomienia, informacje i oświadczenia Stron, będą następowały w pierwszej kolejności za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w tym Konta Zamawiającego lub poczty elektronicznej, na ostatni podany przez Zamawiającego adres e-mail osoby do kontaktu lub na adresy wskazane w komparycji Umowy), w dalszej kolejności drogą telefoniczną i pisemną.

26. USUNIĘCIE DANYCH ZAMAWIAJĄCEGO

- 26.1. Po rozwiązaniu Umowy, Zamawiający traci dostęp do wszelkich Danych Zamawiającego i zostaną one usunięte, z zastrzeżeniem pkt. 26.2 i 26.3 poniżej.
- 26.2. Na żądanie Zamawiającego zgłoszone Dostawcy w okresie wypowiedzenia Umowy w formie wiadomości mailowej pod rygorem nieważności, Dostawca zapewnia Zamawiającemu dodatkowy 14 dniowy termin na wyeksportowanie Danych Zamawiającego, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia Dostawcy za ten okres na zasadach określonych Umową. W przypadku skutecznego złożenia przez Zamawiającego żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, czas trwania Umowy (jej okres wypowiedzenia) ulega przedłużeniu o ww. 14 dniowy okres na wyeksportowanie Danych Zamawiającego.
- 26.3. Po rozwiązaniu Umowy Dostawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Danych Zamawiającego niezwłocznie, tj. nie później niż w przeciągu 14 dni. Po rozwiązaniu Umowy, w trakcie trwania ww. okresu postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio. Zobowiązania Dostawcy do usunięcia Danych Zamawiającego nie mają zastosowania w przypadku i w zakresie, w którym obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z mocy prawa lub z decyzji kompetentnych organów władzy publicznej.
- 26.4. Po rozwiązaniu Umowy Dostawca usunie Konto Zamawiającego. Postanowienia pkt. 26.3 powyżej stosuje się odpowiednio.

27. ZAKAZ POZYSKIWANIA PRACOWNIKÓW

- 27.1. W okresie obowiązywania Umowy bez pisemnej zgody Dostawcy Zamawiający nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio zabiegać, proponować lub oferować członkom zarządu, rady nadzorczej, kadrcie kierowniczej, pracownikom lub innym osobom zatrudnionym przez Dostawcę na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia lub umowy o dzieło lub jakiegokolwiek innej umowy, w tym między innymi umowy B2B, lub w inny sposób, jakiegokolwiek stanowiska lub pracy lub prowadzić do zmiany albo do rozwiązania stosunku pracy lub jakiegokolwiek podobnego stosunku prawnego (w tym między innymi umowy B2B) wiążącego takie osoby z Dostawcą oraz że nie będzie zatrudniać takich osób.
- 27.2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia Dostawcy wynagrodzenia dodatkowego w wysokości równej trzymiesięcznemu wynagrodzeniu brutto danego pracownika lub współpracownika u Dostawcy.
- 27.3. Niniejsza klauzula pozostaje w mocy także po zakończeniu trwania Umowy i obowiązuje przez okres 12 miesięcy od zakończenia Umowy.

28. UMOWY ZAWIERANE Z OSOBAMI FIZYCZNYMI

- 28.1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że intencją Dostawcy jest stosowanie niniejszego Regulaminu wyłącznie do usług profesjonalnych świadczonych na rzecz podmiotów niebędących konsumentami. W związku z powyższym Zamawiający będący osobą fizyczną zawierając niniejszą Umowę potwierdza, że przedmiot Umowy w całości związany jest bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą oraz posiada dla Zamawiającego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej. W szczególności Zamawiający potwierdza, że Usługi będą wykorzystywane bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (np. do obsługi / wsparcia kluczowych procesów Zamawiającego związanych z taką działalnością).
- 28.2. Przez przedmiot Umowy Strony rozumieją całość Usług, z których korzysta lub będzie korzystał Zamawiający.
- 28.3. W przypadkach gdy przedmiot Umowy nie odpowiada oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 28.1, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Dostawcę o tym fakcie przed zawarciem Umowy lub najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
- 28.4. Strony zgodnie postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Dostawcy wynikającą z naruszenia przez Zamawiającego obowiązków, o których mowa w pkt. 28.1 lub 28.3 powyżej. Zamawiający zobowiązany jest do naprawy w pełnej wysokości szkody powstałej na skutek zawarcia Umowy niezgodnej z oświadczeniem z pkt. 28.1, a tam gdzie to możliwe, zwolnić Dostawcę z odpowiedzialności.
- 28.5. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego pkt. 28.1 lub 28.3, Umowę należy interpretować w ten sposób, że intencją Stron jest, aby w całości współpraca pomiędzy Stronami przebiegała, jak gdyby oświadczenie Zamawiającego z pkt. 28.1 pozostawało zgodne z prawdą. Pkt 29.3 stosuje się odpowiednio.

29. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 29.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W zakresie w jakim jest to dozwolone, wprost wyłącza się stosowanie przepisów prawa międzynarodowego oraz przepisów prawa obcego, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru prawa. W przypadku, gdyby do Umowy w sposób bezwzględny miało mieć zastosowanie prawo międzynarodowe lub obce, Zamawiający zobowiązany jest poinformować Dostawcę o tym fakcie przed zawarciem Umowy, a w przypadku wejścia w życie regulacji wymuszających stosowanie do Umowy prawa międzynarodowego lub obcego w trakcie obowiązywania Umowy, niezwłocznie po przyjęciu przez właściwy organ takich regulacji. W przypadku niepoinformowania Dostawcy przed zawarciem Umowy o konieczności stosowania do Umowy prawa międzynarodowego lub obcego, a także w przypadku każdej zmiany regulacji w trakcie obowiązywania Umowy skutkującej koniecznością stosowania do Umowy prawa obcego lub międzynarodowego, Dostawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 29.2. Spory mogące wynikać na tle stosowania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, w terminie trzydziestu (30) dni od dnia zaistnienia sporu. W razie braku porozumienia, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu dla siedziby Dostawcy. Wynikłe z Umowy lub w związku z nią sprawy zawsze podlegają jurysdykcji sądów polskich.

- 29.3. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień, chyba że Strony nie zawarłyby Umowy bez tego postanowienia, a niemożliwe będzie zastosowanie zdania kolejnego. w miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie, które jest najbardziej zbliżone do celu założonego przez Strony.
- 29.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej w aktualnym brzmieniu lub w terminie wynikającym z Umowy zawartej z danym Zamawiającym. Regulamin zastępuje z dniem jego wejścia w życie wszelkie wcześniejsze regulaminy/wzorce umowne Dostawcy w zakresie objętym Regulaminem oraz o ile co innego nie wynika z Umowy zawartej z Zamawiającym, reguluje całość stosunków Stron.